

POLITICA PER LA QUALITÀ

L' **Ente Unico Scuola Edile – CPT** della Provincia di Livorno, forte della propria esperienza e determinato a migliorarsi, intende porre una crescente attenzione al contenuto dei Servizi Formativi richiesti, per offrire garanzia di affidabilità e continuità delle prestazioni, incrementare la propria presenza come strumento di servizio formativo per il settore delle costruzioni, raggiungere la soddisfazione dei diversi utenti del Servizio formativo erogato e delle strutture pubbliche e/o private che finanziano o cofinanziano le attività, in accordo con i principi e le finalità del proprio statuto.

A tale scopo il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto fondamentale per la crescita dell'Ente impegnarsi nell'attuazione, sviluppo e miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) rispondente ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione dell'Ente si impegnano pertanto a:

- **mantenere la conformità** del sistema qualità ai requisiti della norma ISO 9001;
- **accrescere la professionalità** dei Dipendenti e dei Collaboratori;
- **motivare, coinvolgere, responsabilizzare e sensibilizzare** le risorse umane all'attuazione del sistema qualità e delle strategie stabilite;
- **ottimizzare i processi aziendali** con particolare riferimento alla progettazione ed erogazione delle attività formative;
- **mantenere la conformità dei processi** agli standard prefissati e, ove possibile, migliorarne l'efficacia;
- **mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori** con particolare attenzione alle docenze;
- **perseguire con continuità il raggiungimento delle prestazioni attese, la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate attraverso la gestione del rischio ed il miglioramento continuo.**

Per l'attuazione delle proprie politiche il Consiglio di Amministrazione ha elaborato una **carta dei servizi** coerente con i seguenti obiettivi:

- la **promozione, l'incoraggiamento alla produttività delle persone e l'educazione al lavoro** sia a scuola che sul posto di lavoro e nelle aree del vivere quotidiano;
- **l'orientamento al lavoro, la pre-formazione, formazione e riqualificazione degli adulti, giovani e donne**, nell'ottica delle pari opportunità, come pure tutte le altre azioni che favoriscono la loro formazione personale, professionale e sociale;
- lo **sviluppo di idee e progetti** volti alla creazione di nuove figure professionali da inserire nel settore delle costruzioni sia in relazione alla diffusione di nuove tecnologie sia in rapporto a nuove metodologie operative- gestionali e relazionali;
- l'avvio di **nuove iniziative, nuovi modi di concepire il lavoro, e nuovi impegni sul piano dell'innovazione del lavoro e dell'occupazione** con opportuni supporti e stimoli culturali;
- **politiche attive per far incontrare domanda e offerta di lavoro**, contribuendo così ad aumentare la possibilità di accesso al lavoro;
- l'organizzazione di **iniziative informative/formative** tramite corsi, seminari, convegni, su orientamento nel mercato del lavoro; la scolarizzazione e l'inserimento nel mercato del lavoro, la promozione di studi e ricerche;
- **l'integrazione dei rapporti con organizzazioni economico- sociali- culturali, sul terreno specifico di lavoro e dell'associazione**, per l'attuazione e la formulazione di iniziative, anche con finanziamenti da esperire a livello locale, regionale, nazionale e internazionale;
- la **costruzione ed il consolidamento di relazioni con altri organismi, nazionali e internazionali**, aventi finalità analoghe; la cura dei rapporti con i mezzi di comunicazione attraverso relazioni di interfaccia e frontiera, conferenza stampa, pubblicazione di indagini e documenti di vasto interesse.

Gli strumenti per garantire e attuare tali presupposti sono l'attivazione di servizi nelle seguenti aree:

- **Mercato del lavoro**
 - studi del contesto socio - economico;
 - analisi dei fabbisogni di manodopera;
 - analisi dei fabbisogni formativi;
 - progettazione e gestione corsi di formazione.
- **Sviluppo occupazionale**
 - sportello CIC (Centro di Informazione e Consulenza) sulle opportunità di inserimento nel settore edile e per il reperimento di manodopera;
 - assistenza tecnica alle imprese per l'individuazione dei fabbisogni formativi in relazione al Nuovo Testa Unico in materia di sicurezza sul lavoro;
 - assistenza tecnica alle imprese in relazione alle novità introdotte dai CCNL e riguardanti i nuovi servizi erogati dall'Ente Scuola.
- **Creazione e sviluppo di reti di partnership locali, regionali, interregionali, nazionali, europee.**

Il Consiglio di Amministrazione affida alla Direzione dell'Ente il compito di favorire l'attuazione della Politica, contribuire a diffonderne i principi ad ogni livello dell'organizzazione e supportare il personale nel proprio lavoro e per assicurare la soddisfazione di utenti, aziende ed enti finanziatori.

A tal proposito si fa presente che, al di là delle specifiche responsabilità definite nei documenti del sistema, tutto il personale è responsabile del conseguimento degli obiettivi sopra citati e di quelli riportati nella *carta dei servizi*.

Il sistema qualità sarà periodicamente esaminato dalla Direzione per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia, attraverso valutazioni periodiche dei risultati.